

Deklaracja dostępności strony podmiotowej

Zespół Szkolno - Przedszkolny w Lubawce z siedzibą przy ul. Mickiewicza 4, 58-420 Lubawka, telefon/fax (75) 74 11 762, adres strony podmiotowej BIP <https://bip.zsp.lubawka.eu> zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://bip.zsp.lubawka.eu>

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Data publikacji strony internetowej: 2003-04-16

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-03-24

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

- 1) dokumenty tekstowe mogą nie zawierać tagów oraz zawierać nieopisane elementy graficzne,
- 2) serwis może zawierać dokumenty PDF, które powstały w wyniku skanowania obrazów,
- 3) tabele osadzone w treści dokumentu mogą nie posiadać nagłówków oraz opisów kolumn i wierszy,
- 4) elementy osadzone pochodzące od zewnętrznych dostawców, wyłączone są z obowiązku zapewniania dostępności,
- 5) możemy napotkać ogłoszenia w formacie jpg,
- 6) pliki PDF, DOC, DOCX, XLS itp., redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie,
- 7) nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR,
- 8) niewidoczne zmiany wielkości czcionki oraz kontrastu za pomocą standardowych elementów wyboru (przyciski) przy wyświetlaniu zawartości bez elementów graficznych,
- 9) link do serwisu zewnętrznego otwiera się w tym samym oknie,
- 10) załączniki nie posiadają informacji na temat wielkości i formatu pliku,
- 11) pewne grafiki nie zawierają tekstów alternatywnych,

12) brak na stronie komunikatów audiowizualnych,

Nadmierne koszty

Wirtualny spacer nie jest dostępny cyfrowo. Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty, które oceniliśmy jako nadmierne obciążenie opisane w ustawie o dostępności cyfrowej. Oceniliśmy to na podstawie analizy kosztów dostępności cyfrowej funkcji wirtualnego spaceru.

Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne. Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich, skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, które z nich potrzebujesz i jak powinniśmy je dostosować.

Treści nieobjęte przepisami

W części filmów nie ma napisów dla osób niesłyszących i Głuchych. Wszystkie nowe filmy dodawane na naszej stronie mają już takie napisy.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-10-26

Oświadczenie zaktualizowano dnia: 2026-03-30

Deklarację sporządziliśmy na podstawie przeglądu dokonanego przez koordynatora dostępności posługującego się powszechnie dostępnymi narzędziami do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej na podstawie oceny audytu strony przeprowadzonej przez podmiot publiczny, test - European Internet Inclusion Initiative <https://validator.utilitia.pl> z którego wynika, że strona internetowa <https://bip.zsp.lubawka.eu/site/> nie spełnia w pełni wymagań ww. ustawy, wynik testu 7.7/10 pkt.

Raport z badania - link do raportu lub do łącza - <https://validator.utilitia.pl/analysis/69c9091ebd1983245f000018>

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Dostępna jest wersja dla osób słabowidzących, która umożliwia:

- 1) powiększenie, pomniejszenie liter,
- 2) strona posiada możliwość uruchomienia podwyższonego kontrastu, wersję kontrastową, uruchamianą przyciskiem w górnej części strony w menu dostępności,
- 3) występują podświetlane linki,
- 4) występują interlinie,
- 5) możliwość ukrycia obrazów, zatrzymania animacji,
- 6) mapa strony znajduje się w górnej centralnej części serwisu oraz w części dolnej,
- 7) menu dostępności znajduje się w lewej górnej części serwisu,
- 8) menu strony umieszczone zostało po lewej stronie serwisu.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest powołany koordynator ds. dostępności, którym jest Dyrektor Szkoły. Kontaktować można się z nim w siedzibie podmiotu lub za pomocą poczty e-mail: zsp.lubawka@lubawka.eu także dzwoniąc na numer telefonu (+48) 728 304 493, tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności lub skargi na brak dostępności. Więcej metod kontaktowych dostępnych na stronie podmiotowej w zakładce – kontakt.

Każdy ma prawo:

- 1) zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- 2) zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- 3) wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- 1) dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie, wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej. Wzór wniosku lub skargi można pobrać ze strony jednostki zsp.lubawka@lubawka.eu w zakładce Dostępność.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- 1) swoje imię i nazwisko,
- 2) swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- 3) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- 4) opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegось ich elementu. Można także zażądać udostępnienia

informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Na niedotrzymanie terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do Dyrektora podmiotu lub do organu nadzorującego jednostkę na adres: Urząd Miasta Lubawka Adres: Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka Telefon: 516 319 439 Email: lubawka@lubawka.eu e-PUAP: /umlubawka/skrytka.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli

Budynek Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Lubawce posiada bariery architektoniczne utrudniające poruszanie się osobom niepełnosprawnym.

Opis dostępności wejścia do budynku

Do budynku prowadzi 10 wejść, w tym 5 wejść gospodarczo-technicznych, z których nie korzystają osoby z zewnątrz.

Główne wejście znajduje się od strony ul. Mickiewicza. Wejście to ulokowane jest powyżej wysokości poziomu ulicy i jest ogólnodostępne w godzinach urzędowania Zespołu Szkolno-Przedszkolnego od poniedziałku do piątku od godz. 7:30 do 15:30. W budynku przy ul. Mickiewicza 4 funkcjonują również 4 wejścia dodatkowe:

- znajdujące się od strony ul. Polnej wejście w starej części budynku. Wejście to znajduje się powyżej wysokości poziomu ulicy i jest ogólnodostępne w godzinach urzędowania Zespołu Szkolno-Przedszkolnego od poniedziałku do piątku od godz. 7:30 do 15:30,
- znajdujące się od strony ul. Polnej wejście w nowej części budynku. Wejście to znajduje się powyżej wysokości poziomu ulicy i jest ogólnodostępne w godzinach urzędowania Zespołu

Szkolono-Przedszkolnego od poniedziałku do piątku od godz. 7:30 do 15:30. Przy wejściu na schody znajduje się dzwonek,

- wejście znajdujące się od strony ul. Mickiewicza w łączniku budynku głównego z salą gimnastyczną wykorzystywane przede wszystkim na potrzeby świetlicy szkolnej oraz imprez i zajęć organizowanych na sali gimnastycznej. Wejście to znajduje się powyżej wysokości poziomu ulicy.

- wejście znajdujące się od strony kotłowni wejście na salę gimnastyczną, wykorzystywane przede wszystkim na potrzeby imprez i zajęć na niej organizowanych. Wejście to znajduje się powyżej wysokości poziomu ulicy.

Dla osób niepełnosprawnych podmiot zapewnia dostępność alternatywną. Przed wejściem głównym znajduje się dzwonek do celu przywołania pracownika, który udziela wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej. W celu wcześniejszego przygotowania wizyty uprzejmie prosimy o skontaktowanie się z pracownikiem sekretariatu pod numerem telefonu (+48) 728 304 493, bądź za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: zsp.lubawka@lubawka.eu lub bezpośrednio z wyznaczonym koordynatorem dostępności. Drzwi wejścia głównego są szerokie i umożliwiają swobodne wejście do budynku, istnieje możliwość otwarcia drugiego skrzydła drzwi wejściowych.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind

Do budynku z poziomu ulicy prowadzi winda umożliwiająca dostęp do każdego poziomu budynku. Z uwagi na jej wyjście na zewnątrz zamykana na roletę zabezpieczającą. Chęć skorzystania z windy należy wcześniej zgłosić pod nr tel. 882 784 065. Na ścianie wejścia głównego znajduje się tablica informacyjna z godzinami pracy ZS-P w Lubawce oraz telefonem i e-mailem kontaktowym.

Drzwi wewnętrzne mają standardową szerokość futryny ok. 90-100 cm. szerokości z częściową możliwością otwarcia drugiego skrzydła, klamki umieszczone są na standardowej wysokości ok. 113 cm wysokości od posadzki, kształt klamki tradycyjny – podłużny ukierunkowany w lewą stronę, brak kontrastu klamki, brak informacji głosowej. Drzwi są oznaczone cyframi arabskimi, cyfry nie są wypukłe.

Główne schody wejściowe, wewnątrz budynku, zostały wyposażone w poręcz z pochwytem rurowym.

Pomieszczenie biurowo-administracyjne, zlokalizowane są na parterze. Pomieszczenie nie zostało wyposażone w system informacji głosowych oraz pętli indukcyjnej. Na parterze budynku występuje toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Na parterze znajduje się wykaz informacji w zakresie poruszania się po budynku oraz informacja o strukturze. Wykaz informacji nie jest dostępny w alfabecie Braille'a.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem jest wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Bezpośrednio w sąsiedztwie dostępny jest ogólnodostępny parking.

Informację o wejściach alternatywnych do pomieszczeń starostwa.

Do budynku można się dostać za pomocą wejść ewakuacyjnych od strony parkingu, wejścia te nie są dostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Istnieje możliwość wstępu do wszystkich pomieszczeń jednostki z psem asystującym bądź psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą załatwić sprawy przy pomocy tzw. asystenta. Asystentem może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną.

Zadaniem asystenta jest pomoc w załatwieniu spraw. Z pomocy asystenta osoba uprawniona nie może skorzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej. Urząd może zapewnić dostęp do świadczenia usług tłumacza języka migowego. W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza konieczne jest powiadomienie o takiej potrzebie, co najmniej 7 dni roboczych przed planowanym terminem wizyty z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie powinno zawierać następujące elementy: imię i nazwisko osoby uprawnionej, propozycję terminu, wskazanie metody komunikowania się, krótki opis sprawy do załatwienia, adres kontaktu zwrotnego, na który zostanie przesłana informacja z potwierdzeniem spotkania. Zgłoszenia można dokonać w jednej ze wskazanych form: pisemnie, za pomocą faksu, e-maila, przy pomocy osoby trzeciej, ze wskazaniem metody komunikowania się na adres jednostki, bezpośrednio do wyznaczonego koordynatora do spraw dostępności.

Po dokonaniu zgłoszenia, uzgodniony zostanie ze zgłaszającym, dogodny termin realizacji świadczenia. Zgłoszenie składane przez osobę uprawnioną po rejestracji w sekretariacie, przekazywane jest do wyznaczonego koordynatora do spraw dostępności, który po uzgodnieniu terminu z osobą posługującą się językiem migowym, zawiadamia zgłaszającego o terminie i sposobie załatwienia sprawy. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia we wskazanym lub uzgodnionym z uprawnionym terminie, zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wskazując możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji pomocy.

[Informacje dodatkowe](#)

Zespół Szkolno-Przedszkolny nie oferuje osobnych aplikacji mobilnych.